

ルールに基づいた対応システムがありますか？
いつでもそれを、全社員が実践できますか？

安心・安全で適切なお客様対応。

**学習塾認証への取り組みが
それを可能にします！**

お客様の安心と安全は、
おひとりおひとりとの契約書の中にあります。
お客様の不安と不満は、電話相談窓口の
社員ひとりひとりの対応にかかっています。

学習塾
認証
制度
証



安心・安全
信頼の証

■平成29年度 〈前期申請期間〉

平成29年4月1日(土)～平成29年5月31日(水) 認証決定目安 平成29年9月初旬

■平成28年度 〈後期申請期間〉

平成29年9月1日(金)～平成29年10月31日(火) 認証決定目安 平成30年2月初旬

<http://www.jja.or.jp/certify/ninshou.html>

安心度アピールや
リスク対策に、ぜひ

2年間の費用 (2年ごとの更新)

申請料 5,000 円 (税抜価格)

審査料 12,000 円 (税抜価格)

認証マーク使用料 (1事業所あたり) 3,000 円 (税抜価格)

※例えば…10 教室を有する事業者の場合=47,000 円 (税抜価格)



公益社団法人全国学習塾協会 ☎03-6915-2293

〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-39-2 FAX03-6915-2294 <http://www.jja.or.jp/>