

## 学習塾法務管理者制度の概要

---

### ◆学習塾法務管理者の背景と役割

学習塾を取り巻く環境、とりわけ関係諸法が改正・整備(特定商取引に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法、著作権法、個人情報の保護に関する法律)され、事業活動に関わる法令や企業倫理等の遵守(コンプライアンス)の取り組みが求められています。消費者保護の観点からは当然の流れと考えられますが、一方では学習塾が社会的に成熟した事業者として認知されるための証しだとも考えられます。

特商法省令に「契約書面には代表者名のほかに契約の締結を担当した者の氏名を記載せよ」という旨の条文があります。また、個人情報保護法には個人情報取扱事業者による苦情の処理について、「個人情報取扱事業者は、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めなければならない。」としてそのために「必要な体制の整備に努めなければならない。」と定めています。さらに、自社広告や折り込みチラシなど広告表示に関しては、景表法に注意すべき規制があり、特商法において景表法の運用と同様の指針を示し、不実勧誘・誇大広告の規制強化の方向性が見られます。

公益社団法人全国学習塾協会としては、消費者の保護と事業者の健全発展の両面から自主基準・同細則及び個人情報に関するガイドラインの改定、特商法に基づく契約書面の整備を普及推進しておりますが、さらなる周知徹底を図るためには、当該業務に関係する特定の役員以外にも全国にこれら関係諸法に精通した人材が必要となって参りました。

業界自主基準にも「学習塾内に相談窓口を設置し責任をもって対応する」と規定されております。一般消費者があるいは学習塾関係者が、関係諸法に関し疑問を感じた時やトラブルになった場合、深刻な事態に陥らないような適切なアドバイス・助言ができる知見をもった方々が全国にいらっしやれば消費者保護のために、ひいては業界を守ることに有益な存在となります。

個人情報、契約、使用教材の著作権など、トラブルがひとたび起きれば、損害賠償はもとより、社会的な信用を失墜する場合も否定できません。コンプライアンスに関する知識を十分に理解し、適切に取り扱い、築き上げた信用を強固なものにしていく必要があるでしょう。企業実務の中で、こうした法令対策は必須不可欠なものになります。コンプライアンス(法令順守)による業務管理や運用方法を職員一人ひとりが身につける機会を当協会がご提供いたします。

学習塾法務管理者として認定(更新)を受けるには、次の二つの方法があります。

- ①協会が開催する学習塾法務管理者講習を受講し修了試験を受けた方
- ②所属する学習塾が学習塾業認証制度において認証されている場合で、組織内でその管理責任者として指名されていると認められる方、または、所属する学習塾がプライバシーマークを取得し、認定されている場合で個人情報保護管理者として指名されていると認められる方

### ◆学習塾法務管理者とは

学習塾法務管理者(以下「法務管理者」といいます)とは、学習塾事業者または従業者で、消費者の適切な

保護のための法律その他必要とされる知識・技能を取得しているとして認定された者です。

◆学習塾法務管理者の認定対象

認定は個人を対象とするものとします。

◆学習塾法務管理者の種別

上級法務管理者

特商法、自主基準及び個人情報保護に関する法律、著作権法、景表法等学習塾事業に関する法律全般を基本的に理解し、学習塾の運営において実践しようとするとして認定された個人。

◆認定証の交付と名称の使用

合格者に対して、公益社団法人全国学習塾協会会長名で認定いたします。

認定を受けた方は、「学習塾法務管理者制度運営規程」「学習塾法務管理者の手引き」等を順守しなければなりません。違反して使用した場合には、『学習塾法務管理者』の認定を取り消す等必要な措置を講じることがあります。

「学習塾法務管理者」の名称は、例えば次のような場合等に使用することができます。(名称は個人名に対して冠してください。)

・事業所受付 ・名刺 ・社員証 ・パンフレット ・履歴書

◆認定期間

2カ年。

但し、次回更新時における更新手続き期間中、認定は有効です。

◆更新

「学習塾法務管理者」の資格をお持ちの方は認定期限までに更新が必要になります。

当協会の指定する講習会に参加する直接受講の他に電磁的方法(DVD聴講)による受講と確認テストによるDVD受講の方法があります。

また、更新時以外に2年に1回の割合で講習会(スクーリング)を受講することになります。

◆費用(上級法務管理者)

	新規	更新(会場受講)	更新(DVD受講)	スクーリング(会場受講)	スクーリング(DVD受講)
会 員	18,000円	18,000円	20,000円	10,000円	15,000円
一 般	25,000円	25,000円	27,000円	15,000円	25,000円

※価格表示は税抜きです。

◆公表

協会ホームページにおいて「学習塾法務管理者」の氏名、学習塾名、都道府県名、認定番号、認定期間を掲載します。