

## 学習塾の個人情報保護における関係法令・規範の遵守について

---

平成 26 年 7 月 11 日

学習塾事業者のみなさま

公益社団法人全国学習塾協会  
会 長 安 藤 大 作

平成 26 年 7 月 9 日、通信教育関係の企業において、大量の顧客情報の漏えいが起こったとの報道がありました。お客様情報が漏えいしたと思われるデータベースに保管されている情報の件数から推定すると、最大約 2,070 万件のお客様情報が漏えいしている可能性があります。

また、報道では、組織の内部情報にアクセスできる社員以外の内部者によって情報が持ち出された可能性があるとされています。

当協会では、従前より学習塾事業者のみなさまに個人情報の保護に関する法律をはじめとした関係法令を遵守いただくとともに、関係法令を踏まえた「個人情報保護に関する学習塾におけるガイドライン」の十分なお理解とその遵守の徹底をお願いしております。

学習塾事業者のみなさまにおかれましては、関係法令及び当該ガイドラインに準じた取り組みの実施についての徹底をあらためてお願いいたします。

学習塾における個人情報保護(個人情報保護に関する学習塾におけるガイドライン)

<http://www.jja.or.jp/safety/security.html>

### 【参考】

組織の内部関係者の不正行為による情報漏えいを防止するため、セキュリティ対策の見直しを！[独立行政法人情報処理推進機構]

<http://www.ipa.go.jp/security/announce/20140710-insider.html>