

ルールに基づいた対応システムがありますか？
いつでもそれを、全社員が実践できますか？

安心・安全で適切なお客様対応。

**学習塾認証への取り組みが
それを可能にします！**

お客様の安心と安全は、
おひとりおひとりとの契約書の中にあります。
お客様の不安と不満は、電話相談窓口の
社員ひとりひとりの対応にかかっています。

学習塾
認証
制度
証



安心・安全
信頼の証

■2021年度〈前期申請期間〉

2021年4月1日(木)～2021年5月31日(月) 認証決定目安 2021年9月初旬

■2020年度〈後期申請期間〉

2021年9月1日(水)～2021年10月31日(日) 認証決定目安 2022年2月初旬

安心度アピールや
リスク対策に、ぜひ

2年間の費用（2年ごとの更新）

申請料 5,500円（税込）

審査料 13,200円（税込）

認証マーク使用料（1事業所あたり） 3,300円（税込）

※例えば…10教室を有する事業者の場合＝51,700円（税込）



公益社団法人全国学習塾協会 ☎03-6915-2293

〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-39-2 FAX03-6915-2294 <http://www.jja.or.jp/>