

ルールに基づいた
対応システムがありますか？

いつでもそれを、
全社員が実践できていますか？

安心・安全で適切な
お客様対応。
学習塾への取り組みが
それを可能にします！

学習塾 認証制度

お客様の安心と安全は、おひとりおひとりとの契約書の中にあります。お客様の不安と不満は、電話相談窓口の社員ひとりひとりの対応にかかっています。

2024年度＜前期申請期間＞

2024年4月1日～2024年5月31日

認証決定目安 2024年9月初旬

2024年度＜後期申請期間＞

2024年9月1日～2024年10月31日

認証決定目安 2025年2月初旬

2年間の費用（2年ごとの更新）

申請料 5,500円（税込）

審査料 13,200円（税込）

認証マーク使用料（1事業所あたり）
3,300円（税込）



認証マーク

公益社団法人全国学習塾協会 ☎03-6915-2293

〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-39-2

FAX:03-6915-2294 Mail:info@jja.or.jp http://www.jja.or.jp