

# 協会 ニュース

〒171-0031 東京都豊島区目白 3-5-11  
TEL 03-5996-8511 FAX 03-5996-9585  
<http://www.jja.or.jp/> Eメール info@jja.or.jp

平成26年 春号

## HEADLINE

### ◆民間教育事業者ガイドラインのゆくえ

文部科学省の策定する「民間教育事業者における評価・情報公開等に係るガイドライン」がまもなく公表されようとしています。学習塾を含む民間教育事業者における自己点検・評価と情報公開についての指針であるこのガイドラインに何が書かれていて、学習塾にどんな影響を与えるのでしょうか。

### ◆子ども達に思索の旅を—読書作文コンクール

本を読んでいて「不思議だな」「いい言葉だな」「同じようなことを経験したことがあるぞ」「涙が出そうだ」…こんな場面がきっとあるはずです。自分の気持ちを大切に、自分の思いに素直に向き合い、とびきりの言葉でつつってください。子ども達に旅させよう！思索の旅を。



### ◆その他の項目

- JJAインフォメーション 学習塾講師検定／学習塾認証制度
- プライバシーマーク情報 ほか

# 民間教育事業者ガイドラインの行方

文部科学省において、学習塾等を対象とした「民間教育事業者における評価・情報公開等に係るガイドライン」の策定が進捗中——公表を間近に控え、その行方を探ります！

まもなく「民間教育事業者における評価・情報公開等に係るガイドライン（以下、「民間教育事業者ガイドライン」）」が公表されようとしています。

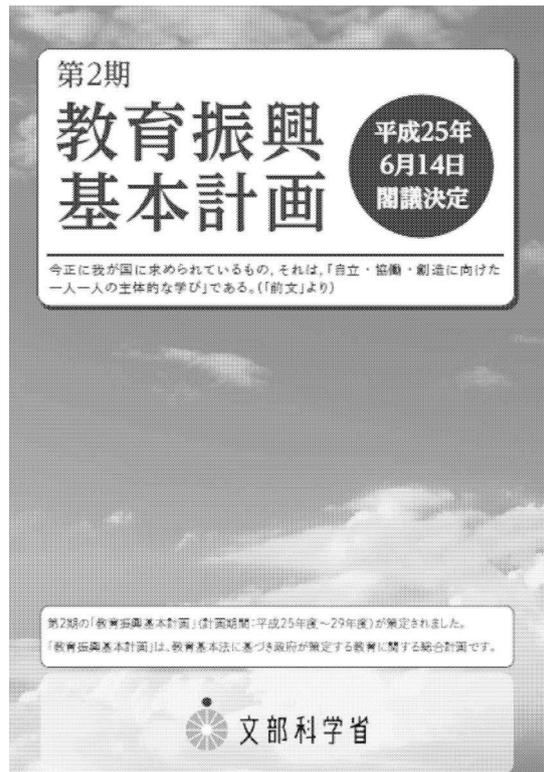
## 学習塾等に関するガイドラインの策定・普及が文部科学施策の目標のひとつに！

平成 25 年 6 月に閣議決定した第 2 期教育振興基本計画<sup>\*1</sup>で、「多様な主体が提供する学習機会の質の保証・向上の推進」の一環として、民間教育事業者における評価・情報公開に関するガイドラインの策定・普及を基本施策の一つとして盛り込みました。

以下、基本計画の民間教育事業者ガイドラインの一節です。

民間教育事業者における評価・情報公開に関するガイドラインの策定・普及や ISO29990 等の質の保証・向上の取組への支援など、生涯学習・社会教育分野における評価・情報公開等の仕組みを構築し、普及する。

これを受けて平成 25 年 7 月に文科・経産両省は共同で民間教育事業者における評価・情報公開等の在り方に関する検討会（以下、「検討会」）を設置し、学習塾など民間教育事業者ガイドラインづくりに着手しました。当協会からは稲葉秀雄専務理事が委員として参画しており、検討会は去る 3 月 31 日に第 4 回が終了し、次回検討会で民間教育事業者ガイドラ



第2期教育振興基本計画の8つの成果目標のひとつの中に「学習の質の保証」がある

インが完成する見通しとなっております。

昨秋の検討会の議事要旨によりますと、稲葉委員の「文部科学省では民間教育事業者にはどのようなものがあるか調べているか」という質問に対して、文部科学省は「教養・技能教授業である学習塾サービスをメインターゲットにしたい。教養・技能教授業とは、カルチャーセンター、外国語会話、音楽、書道、生け花、茶道、そろばん、スポーツ・健康、囲碁・パソコン、そして学習塾である。これらについてのガイドラインを作成した。対象



とする民間教育事業者は広範に渡っており、範囲についてはこれでいこうと思っているが、さらなる検討が必要であると考えている。」と答え、学習塾が対象の中心であることがわかります。さらに、「ガイドラインは、受講している学習者に対する情報公開や質の高い教育サービスが提供されているかを考える」と答えているところから、民間教育事業者ガイドラインは学習塾事業者が学習の質やマネジメントシステムをいかに情報公開できるかが問われそうです。

## 検定制度がお手本？ガイドライン取組事業者には文部科学省策定のマーク！？

学習の質やマネジメントシステムの周知・普及の方法として、文部科学省は「学習者が事業者の選択をするときに、事業者がガイドライン等に沿った取組を実施していることを見えるようにするのが、一番の課題である。現段階では、**検定試験の取組内容が参考になる**と考えている。」と答えています。文部科学省のいう民間教育事業者ガイドラインに沿った取り組みの普及モデルとして名前の挙げた“検定試験の取組内容”とは何か。

それは、ご当地検定などを含む民間による検定試験の評価を指しています。

民間の検定試験には、全国規模で実施される年間の受検者数が 100 万人を超える検定や、専門的な知識・技能を測るために特定の受検者を対象に実施される検定、各地域における

文化活動や観光産業などの活性化を目的とした検定など、その実施主体や目的、内容などにおいて多種多様なものが存在しています。こうした検定試験によって測られる学習成果が適切に評価され、学校や職場・地域社会などで活かされるために、検定試験の質の向上と信頼性の確保が必要なことから、文部科学省では、検定試験の評価の在り方に関する有識者会議<sup>※2</sup>において策定された『**検定試験の評価ガイドライン（試案）**』について（検討のまとめ）（平成 22 年 6 月）、その後、民間主導により作成された「**検定試験の自己評価シート**」（平成 23 年 2 月）などを活用して、検定事業者において主体的に自己評価、情報公開の取組が実施されるよう、主要な検定事業者への働きかけや関係情報の提供などの継続的な支援を行っています。

これら**検定試験の評価ガイドライン**と**自己評価のチェックシート**を作成・公開し、取組に賛同した事業者には、ホームページにおいて自己点検としたというロゴを掲載できるようにしている。そこをクリックすると、自己点検した情報公開や評価のシートが閲覧できるようになっている。このような取組を参考にしていくことに加えて、各業界団体や教育委員会を通じて周知を進めていくことも考えている——というものです。

当今は英検、数学検定等に加えご当地検定などに代表されるように検定ブームでもあります。検定試験も数多あり、文部科学省は検定試験に関するガイドラインと自己評価チェックシートを策定して検定事業者はその取り組みを推進するとともに、検定試験の自己評価シート Web 等公開用ボタンなるものを作っ



文部科学省が作成した検定試験の自己評価マーク

て、自己評価シートを公表している検定事業者にその使用を認めています。

例えば、英検、数学検定や日本語検定等は、このロゴマークの方法を活用して自己評価シートを公表しています。

## 経営理念から塾生OBの意見徴収まで—— ポイントは「可視化」、「点検」、「情報公開」

さて、民間教育事業者ガイドラインに視点を戻してみます。去る3月31日検討会で明らかになった案ではガイドラインにおける自己点検・評価に関する主な項目は、次の通りです。

### ①事業者主体について

組織（経営理念・教育理念・指導理念、組織体制・経営者の氏名・代表者等の経歴）、財務（経営状況、財務状況、収支）、人材育成・管理（採用、活用計画、研修・教育、人材管理、倫理規範・行動規範）、安全・危機管理（火災・地震・台風時、インフルエンザ等疾病流行時の対応、防犯体制、教室・教育設備・関連施設・付随施設・設備、障がい者・幼年者向け対応）、相談窓口（教育、苦情、進路、各種情報提供）、個人情報保護の取り組み（方針、プライバシーマーク等の取得状況）

### ②募集・入学前について

企画（講座内容の企画や開講・閉講の決定、学習環境、担当講師の決定、講座の紹介(ex.授業見学・体験学習・仮入学制度など)、費用、相談窓口）、実施計画書・シラバス（講座内容、対象者、受講の要件、指導方法・形態、テキスト・教材・機材、受講期間途中の理解度・到達度の測定、サポート方法等）

### ③契約・入学決定について

契約書に基づく諸条件の説明（講座概要、講師情報、入学時のレベルチェック等、契約期間、契約総額、クーリング・オフの有無、

中途解約の規定等、情報管理方針、傷害保険）、受講前要件（受講前要件の判定実施(ex.知識・技能・経験・学歴、入会テスト等の有無))

### ④受講中について

講座の運営（実施計画書、受講者数、相談窓口）、ニーズ把握（受講者の意見、要望、感想）、実績（入学試験/検定・資格試験に関する合格率/取得率、表示基準等）、施設・設備（教室等の環境や教育設備）

### ⑤修了後

修了の判定（修了判定の実施）、講座の振り返り（運営状況の確認、実績の確認、継続点・改良点の分析、受講者の意見や感想の収集、継続点・改良点の分析等）、修了者への対応（相談窓口）

例えば前掲した英検、数学検定や日本語検定等の検定事業者による自己評価ロゴマークを活用した自己評価シート（文部科学省が様式を制定）を見てみますと、【評価の視点】として、「組織としての理念・目的が明確であり、**検定試験**を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクル<sup>※3</sup>に基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、**受検者**や利用者（学校・企業等）への適切な情報公開と個人情報の保護がなされていること」と明記しています。文中の「検定試験」を「学習塾事業者」に、「受検者」を「塾生」に読み替えて、学習塾事業者における自己評価の視点を推察することができます。

検定試験の自己評価シートでは、自己評価項目に対する評価の目安を5段階としており、事業者が「A：十分達成されている、B：おおむね達成されている、C：一部達成されている、D：あまり達成されていない、E：ほとんど達成されていない」のいずれかを選択するように

## 検定試験の自己評価シート

自己評価実施日：平成25年12月末日

検定事業者名：特定非営利活動法人 世界遺産アカデミー

検定試験名：世界遺産検定

【5段階評価の目安】

A：十分達成されている B：おおむね達成されている C：一部達成されている D：あまり達成されていない E：ほとんど達成されていない

大項目	中項目	小項目		中項目別実施・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等(補足説明等→記載時削除)		評価
1 実施 主体	① 組織	【評価の視点】 組織としての理念・目的が明確であり、検定試験を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、受検者や利用者(学校・企業等)への適切な情報公開と個人情報保護がなされていること。			
		1	○検定試験を実施する組織としての理念や目的が明確である。	当法人は、世界遺産の啓蒙活動を通じて社会に貢献することを目的とし、その達成のため、次の事業を行っている。 (1)検定事業 (2)人材育成事業 (3)イベント事業 (4)その他この法人の目的を達成するために必要な事業 【法人の理念】 <a href="http://www.waha.or.jp/?p=774">http://www.waha.or.jp/?p=774</a>	A
		2	○検定試験を実施することの社会的使命が明確である。	世界遺産検定は、人類共通の財産・宝物である世界遺産についての知識・理解を深め、学んだ内容を社会へ還元することを目指している。世界遺産の学習を通じて得ることのできる知識は、歴史、異文化、自然にとどまらず、宗教、世界政治、平和問題、環境問題、観光など、多岐に及ぶことから、当資格が提供する世界遺産を通じての学習機会を、国民一般の情操を豊かにし、教養を高め、生涯学習社会の構築に資するものである。 【世界遺産検定について】 <a href="http://www.sekaken.jp/authorization/">http://www.sekaken.jp/authorization/</a>	A
		3	○検定試験を実施する組織(役員体制、事務処理体制、作問体制、危機管理体制等)が、検定試験の目的、使命を達成するための組織として適切に構築されている。	▽役員体制→検定試験に関する役員員の権限及び組織は、「定款」及び「検定規約」等に定め、それぞれの責務を明確にしている。 ▽事務処理体制→円滑な検定試験運営のため、「検定規約」に基づき、適切な事務処理を行っている。 ▽作問体制→各級別に4部会構成とし、各部会ごとに適正な問題作成に努めるとともに、部会間で難易度や重複のチェックを絶えず行っている。また世界遺産とかわりのある各分野の専門家によって構成された作問委員に監修を依頼し、内容確認や問題の難易度の調整を行っている。 ▽危機管理体制→危機管理体制は、不測の事態に備え、ガイドラインとマニュアルを整備し、これに従った対応体制、役割を明確にしている。	A
		4	○手続等に関する問い合わせ、試験後の問い合わせ先が設置され、受験案内やホームページ等に適切に公開されている。	問合せは世界遺産検定事務局で対応し、問い合わせ方法はパソコンや公式ホームページに掲載している。 電話：03-6267-4158(受付時間10:00～17:00、土日祝除く) 公式ホームページ： <a href="http://www.sekaken.jp/contact/">http://www.sekaken.jp/contact/</a>	A
		5	○目標(Plan)→実行(Do)→評価(Check)→改善(Action)というPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善している。	受検者や関係団体、作問関係者、監修者等からの意見や要求は、担当部署で取りまとめ、定期的な責任者会議に諮り、PDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に改善を行っている。	A

### 世界遺産アカデミー主催の「世界遺産検定」自己評価シート(世界遺産検定HPより)

なっています。

直近の検討会において民間教育事業者ガイドラインは消費者の視点を第一義とすることが確認されています。いずれにしても、検討会では最終的な詰め審議が続いています。学習塾事業者にとって民間教育事業者ガイドラインの策定と公表はどんな意味があるのかを慎重かつ丁寧に見極める必要があることに相違はありません。民間教育事業者ガイドラインの行方を見守り、当ガイドラインが公表されましたらあらためて本紙面でレポー

トいたします。

※1 教育振興基本計画とは、教育基本法に示された理念の実現と、日本の教育振興に関する施策の総合的・計画的な推進を図るため、同法に基づき政府として策定する計画のことで、第2期とは平成25年度～平成29年度の5年間をいいます。

※2 文部科学省HP「検定試験の評価の取組」参照。

[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/ikusei/minkankyoku/detail/1318909.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/ikusei/minkankyoku/detail/1318909.htm)

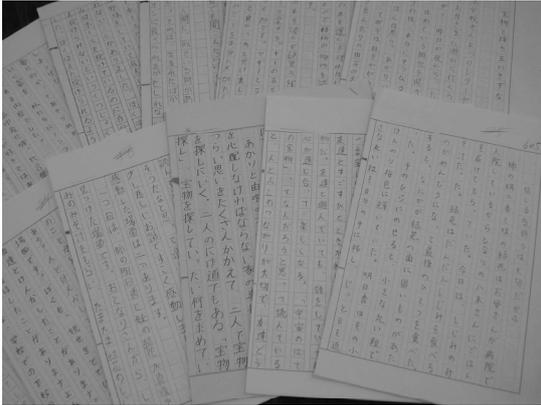
※3 企業が行う一連の活動を、Plan-Do-Check-Action(PDCA)という観点から管理するフレームワーク

# 第24回全国読書作文コンクール

**本の感想文にとどまらず、本から触発されて自分の考えを自分のことばで書いてほしい——子どもたちに旅させよう！ 思索の旅を**

明日を担う児童生徒に、良書との出会いにより感動することのすばらしさを体得する機

会を与え、豊かな感性を育むとともに、その感動を文章に表現することによって読書力・



文章力・創造力の向上を図るため、当協会では毎年、全国読書作文コンクールを開催しております。

本を読んでいて「不思議だな」「いい言葉だな」「同じようなことを経験したことがあるぞ」「涙が出そうだ」「何でだろう」「これは変だぞ」「ここがポイントだぞ」「私もこうになりたい」「わくわくした」・・・こんな場面がきっとあるはずです。

本を読んで感じたことを文章にすれば、それはすべて読書作文です。自分の気持ちを大切に、自分の考え・自分の思いに素直に向き合い、とびきりの言葉でつづってください。

全国読書作文コンクールを通して子どもたちが読書・作文に親しむことで「子どもの居場所」を提供するひとつの機会となることを願っています。

第24回コンクールの実施要項は次の通り。

◆応募資格 小学1年生から中学3年生まで。

◆応募区分 次の3部門とします。

- (1)小学生・低学年の部 小学1・2・3年生
- (2)小学生・高学年の部 小学4・5・6年生
- (3)中学生の部 中学1・2・3年生

◆応募方法

- (1)用紙は市販の400字詰め原稿用紙を用います。
- (2)字数は小学生の部3枚以内、中学生の部5

枚以内とします。

作品には必ず作文題名、対象図書題名、氏名、住所、学年、性別、学校名、学校住所、担任名を書いた紙片を添付すること。

1作品に1枚の応募票A【別紙】をホチキス止めしてください。

学校・塾の先生が取りまとめられる場合は、応募票B【別紙】を添付してください。

(3)1対象図書について1人1点とします。

(4)提出先は当協会の正会員である学習塾、もしくは協会事務局とします。

(5)作品は未発表のものであることとします。

(ただし、他の類似のコンクール等に応募した作品は既発表とみなします。)

#### ◆応募締切

平成26年8月27日

#### ◆提出作品先

提出先は全国学習塾協会事務局とします。

〒171-0031 東京都豊島区目白3-5-11

※ただし、協会会員塾の塾生は、会員塾に提出します。

#### ◆選考委員

長田 弘 (詩人・評論家) [下の写真(中)]

佐藤忠男 (日本映画大学学長・映画評論家)

[下の写真(右)]

宮川健郎 (武蔵野大学教育学部教授) [下の写真(左)]

当協会中央審査委員会代表



◆審査

1次から3次の内部審査の上、選考委員会にて審査します。

◆表彰

大賞 小学生の部、中学生の部 各1点

最優秀賞 小学生・低学年 1点、小学生・高学年及び中学生 各学年1点

優秀賞 小学生及び中学生各学年数点

特選 小学生及び中学生各学年数点

入選 小学生及び中学生各学年数点

キラリ賞 若干点

◆発表

平成26年10月13日

※ただし、特選・入選は平成26年10月下旬

◆主催 公益社団法人全国学習塾協会

◆後援

経済産業省

文部科学省

公益社団法人読書推進運動協議会

一般財団法人出版文化産業振興財団

朝日新聞社

朝日学生新聞社

ご不明な点は協会事務局までお問い合わせください。

TEL03-5996-8511 FAX03-5996-9585

メール問い合わせは <http://www.jja.or.jp/contact/>

## 第24回全国読書作文コンクール対象図書10冊

### 【小学生の部】

図書名 あのコももたち やまだまや

杉本 深由起 著 定価 1296円(税込) ひさかたチャイルド



前から読んでも、後ろから読んでも「やまだまや」。山田まやは元気いっぱい、おしゃべり大好きでいつも楽しそうな小学生の女の子。そんな山田まやが最近気になっているのは、転校生の「なかたかな」。何かあると張り合っ、ケンカばかりしている二人は絶対に友だちになんてなれないと思っていました。そんな様子を見かねた、「魔女」でもある保健室の先生が、ある日二人に魔法をかけて…。

ちょっとしたことで仲違いしたり、仲良くなったり。子どもたちの日常の心の内を丁寧に描いた幼年童話。低学年からも読めるようにイラストを多用し、文字も大きめにしています。

図書名 ネバーギブアップ!

くすのき しげのり 著 定価 1296円(税込) 小学館

弱虫で泣き虫のジュンは、何事にも自信のない少年でした。ある日、クラスで「うでずもう大会」をすることになりました。うでずもうの技を次々に繰り出すクラスメートを横目に、ジュンは元気がありません。ジュンはうでずもうが大の苦手、一度も勝ったことがなかったのです。そんなジュンを見て、担任の先生が「毎朝特訓をしよう」と提案します。お姉ちゃんは、最初は続くわけがないと馬鹿にしましたが、一緒に付き合ってくれることになりました。いよいよ、三人の特訓が始ま



ります。

さて、ジュンは、最後まで特訓を続けることができるのでしょうか。そして、本当に強くなれるのでしょうか？

「先生は、ぼくの中に、小さな自信をためていってくれた」(本文より)  
子どもの心を支えてくれる先生との出会いは、子どもたちの成長には欠かせません。そんな“こんな先生いたらいいな”と思える先生と、どこにでもいる普通の男子の交流を描いた感動物語です。

### 図書名 ひみつの花便り

田村 理江 著 定価 1404(税込) 国土社



小学5年生の花音は最近、仲よしグループで遊んでいても、ときどき(ちよっと、ちがうな)と感じてしまう。おそろいのアクセサリーを買ったり、携帯を持ったり、メールには即レスしないといけなかったり……。ノリがよくて明るくないとダメ——そんな考えの友だちについていけなかった。でも、自分の考えは口には出せない。「変わってる」といわれるのはいやだし、なにより、仲間はずれがこわいから。そして、そんなふうに流されている自分も好きじゃなかった。

ところが、あるとき、お財布をひろってくれた謎の女の人と手紙のやりとりをするようになってから、花音はすこしずつ変わっていく。自信のない少女が、ありのままの自分自身を肯定して、自分らしさをだいにできるようになるまでを、少女の繊細な心に焦点をあてて描ききる。自信のない子どもたちに勇気を与える一冊。

### 【小学生・中学生の部共通】

### 図書名 有松の庄九郎

中川 なをみ 著 定価1620円(税込) 新日本出版社



江戸の初め、尾張の国・阿久比の庄。雨露がしのげるほどの粗末な家が50軒ほど。庄九郎と新助は、小さな丘のふもとに出た。丘は桜の花でうす桃色におおわれている。「極楽ってこんな感じだろうな」「腹がへっているのを忘れられる」二人のような次・三男には分けてもらえる財産などない。嫁ももらえず、一生、ただ働きをするしかないのか——。

そんな折り、新しい村への移住者を求める高札が出た。庄九郎たちは、安定した暮らしを求め新しい村への移住を決意する。目的地は深い森の中だった。しかし、丁寧に耕しても、開拓した土地は肝心の作物が育たなかった。ひもじさから解放されたくて人足にでた名古屋城築城の現場で、庄九郎は藍染め絞りを知る。この技術を獲得すれば、なんとか暮らしをたてることができるのではないか。生き残りをかけた庄九郎たちの試行錯誤の日々が始まる——。美しい絞り染めを生んだ有松の百姓たちの群像を生き生きと描く。

### 図書名 患者さんが教えてくれた —水俣病と原田正純先生—

外尾 誠 著 定価1296円(税込) フレーベル館



人が生み出した、とても恐ろしい病気、水俣病。患者さんたちは、たくさんつらい思いや苦しい思いをし、亡くなった人も多数います。そんな水俣病に、死ぬ直前まで立ち向かい、患者さんに寄り添い続けたお医者さんがいました。そのお医者さんの名前は原田正純先生。

原田先生はお医者さんになりたてのころに水俣病に出会います。患者さんの悲しみや苦しみを目の当たりにし、医者なのに患者さんに何もしてあげられない、と無力さを感じます。ですが、原田先生はそこから、何か自分にできることはないか、何をしたらいいのかをずっと考え続け、自ら行動します。その取り組みのなかには、数多くの失敗もありました。それでも、原田先生はその失敗から新たなことを学び、前に進んでいったのです。そして、いつ、どんなときでも、患者さんの側に寄り添い続けたのでした。自分の信じた道を歩き続けた原田医師のすがたを通して、失敗から目を背けず、乗り越え、前に進む大切さを伝えます。

### 図書名 ともだちはサティー！

大塚 篤子 著 定価1512円(税込) 小峰書店



小学5年生のツトムは 夏休みにお父さんの仕事にくっついてネパールにやってきました。地図にも載っていない人口100人程のヤラ村は、シティーボーイを自称するツトムにとって未知なことばかり。旅の目的はネパール北東部の氷河の調査だと、教えられていました。しかし、村に着いて数日すると「お前は村で仕事をせよ。放牧や！」とお父さんから宣告されてしまいます。しかも歓迎の牛乳を捨てたところを見られ、しっくりいかない関係になってしまった村の少年パニと二人きりで山へ入り放牧の仕事をしなければなりません。言葉も通じず、文化も違う二人が、いくつかの問題を乗り越え、お互いを理解しあっていく少年の姿が感動的に描かれています。そんな中で出発前に喧嘩別れしてしまった親友のゴウの事を思い出してツトムは自分自身を反省します。その、心の成長していく姿を読み取っていただければと思います。

### 図書名 砂の上のイルカ

ローレン・セントジョン 著 定価1728円(税込) あすなろ書房



イワシを追って、イルカ、サメ、鳥など、さまざまな海の生物が大移動をくりひろげる「サーディン・ラン」。この鑑賞ツアー遠足に行くことになったジュニア校の生徒たち。生徒の一人、少女マーティーンは、動物と心を通わせることのできる不思議な力をもつ。ツアーの船で航海中に嵐になり、マーティーンは海中に投げ出されてしまう。イルカに助けられて命からがら、ある島に流れ着いたマーティーン。島で共に漂着した少年とサバイバル生活を始めて、イルカたちと仲良くなる。ある日、浜に仲良くなったイルカたちが、打ち上げられていた。イルカたちを助けようと二人は知恵をふりしぼるのだったが、打ち上げられた原因は、なんと心ない人間たちのある行為によるものだった。ドラマチックでさわやかな海洋冒険物語の傑作。

## 【中学生の部】

### 図書名 ローズの小さな図書館

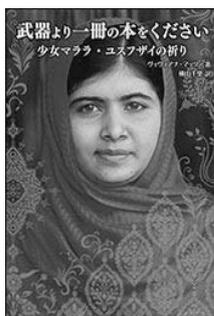
キンバリー・ウィルス・ホルト 著 定価1728円(税込) 徳間書店



1939年、テキサスの農場は干ばつにみまわれた。水をくむ風車がこわれ、パパも家を出ていった。ママは、ローズと弟と妹をつれてふるさとのルイジアナの川辺の町に移ることに決めてしまった……。14歳のローズは、家族のために、「17歳」と年をごまかし、図書館バスのドライバーとして働き始める。そこでは、いっしょに組んで仕事をする司書や、本を借りにくる人々など、さまざまな人との出会いがローズを待っていた。でも、そのあとも、作家になる夢はずっと忘れなかった……。戦前のローズの物語から始まり、その息子、孫、ひ孫と、四世代にわたる十代の少年少女を生き生きと描きます。時代ごとに、パール・バックの『大地』、ジョン・スタインベックの『怒りの葡萄』、J・K・ローリングの「ハリー・ポッター」など、話題の本が登場。ふたたびローズの物語へとつながり、心に残る家族の物語がしめくられます。本への愛がつなぐ、家族の五つの物語。

### 図書名 武器より一冊の本をください

ヴィヴィアナ・マツァ 著 定価1512円(税込) 金の星社



2012年10月9日。15歳のマララ・ユスフザイは、スクールバスに乗り、学校から自宅へ戻る場所だった。友人たちと他の員でいたおしゃべりを、突然、乗り込んできた少年が遮った。「マララはどこだ」。少年の視界がマララに止まった次の瞬間、銃がぶい音を放った。

マララは、友だちとおしゃべりを楽しむ、ふつうの十代の少女とまったく変わりません。ただ違うのは「おかしなことには、おかしいという」勇気を育む家庭に育ち、その勇気を鼓動に移せる強さをもった少女だったのです。イタリアのジャーナリストが丹念に取材を重ねてその過程を追い、マララ・ユスフザイという少女がなぜ、頭を銃で撃たれることになったのかを、同世代の子どもたちにもわかりやすくまとめました。当たり前前に学校に通う日本の子どもたちが、本書を通じてマララからのメッセージを受け止め、考えて、変わる勇気を武器に、未来へ向かっていうことを願う一冊です。

### 図書名 池上彰が聞いてみた ―「育てる人」からもらった6つのヒント―

池上 彰 著 定価1080円(税込) 帝国書院



池上彰氏が、人材の育成にも力を注いでいる著名人6名（王貞治、瀬戸内寂聴、福原義春、乙武洋匡、齋藤孝、川口淳一郎）と行った対談集。池上彰氏が「人を育てる」ということについてのヒントを引き出していく。これらのヒントは、日々直面する様々な場面でのコミュニケーションや考え方に关わるものである。王貞治氏は、『ホームランを打て』ではなくて、『自分をもっと高い所へチャレンジできることで、今よりもうちょっとできるようになるよ』ということを言っているわけです。例えば、打率が2割5分の人が2割7分、8分打てるようになるうとね。」と選手の育て方、チームの育て方について語っている。また乙武洋

匡氏は、『この職業に就きたい』という夢はもちろん大事ですが、『就いた上で何がしたいのか』というところに目が向いていないといけないと思います。」と、自分自身のモチベーションを高く持つための考え方を語っている。

池上彰氏によって引き出された名言が満載の一冊。

## 「読書作文」の書き方のヒント

読書作文は、言いかえれば「本を読むこと」と「文章に書くこと」という意味ですから、範囲がとても広いです。

読書感想文も読書作文の一部ということになります。

読書で楽しいことって何でしょう。それはたくさんあると思いますが、少なくともそのひとつは、自分が本に登場する人の気持ちになって考えることができることです。

「主人公の父親が蒸発した。主人公は父親捜しの旅に出た。」

「主人公とレギュラー選手を争うライバルは、努力しなくても才能がある。」

本の世界を旅して、本を通して、「自分自身の心の中身」をふり返って下さい。

私たちが読書作文について考えていることは、『本の感想文にとどまらず、本から触発されて自分の考えを自分のことばで書いてほしい』ということです。

『物語のあらすじを追わないで書いてほしい』、また、『主人公や登場人物の言動や考えとみなさんの思いが違っていい』ということです。むしろ、違うのが当たり前なかもしれせん。

本を読んで自分の気持ちや考えが大きくわき起こったとき、それを気持ちとぴったりの言葉にできたら素晴らしいことです。でも、



昨年の全国読書作文コンクール優秀作品表彰式

その気持ちを言葉にできないこともあるでしょう。

例えば、

「たのしいけどさびしい」

「うれしいけど涙がでそう」

そんな気持ちだけど、言葉にするとそれだけではないような気がする、というように…。

自分の気持ちや考えと言葉がどうしたら釣り合うか、そのときはどうぞ悩んでください。迷ってください。ふさわしい言葉はこれだという答えを私たちは用意していません。

その言葉はみなさん自身が探し出すものだからです。たとえ探し出せなかったとしても、その悩みや迷いや試行錯誤を文章に表してもらえれば、素晴らしい読書作文ができると思います。

# JJAインフォメーション



## 講師スキルアップ、新人研修、能力開発に最適！学習塾講師 検定集団指導2級・3級申込受付中(5月27日まで)！

～東京、名古屋、大阪、福岡、仙台の5会場、自塾教室を準会場とすることで受験がしやすくなりました～

協会では、各学習塾における優秀な人材の確保・育成を図るために、学習塾講師能力評価システムの構築に取り組み、学習塾のミッションと期待される講師像を定義した上で、「学習塾講師集団指導1級(以下、集団指導1級)」「学習塾講師集団指導2級(以下、集団指導2級)」及び「学習塾講師集団指導3級(以下、集団指導3級)」検定試験を実施しております。

学習塾講師検定は、現役の講師を主な対象として集団指導2級をご用意しております。若手講師のみならず、中堅・ベテランの講師も、自らの基礎力を再確認し、能力開発に役立てられるような内容となっています。2級試験は『テキスト学習・筆記試験』と『実技試験』の2つの段階を有しています。集団指導2級を認定されるためには「『テキスト学習・筆記試験』の合格と『実技試験』の受験合格」が求められます。現在、28名の1級資格取得者、540名余の2級資格取得者と100名余の3級資格取得者がおります。

**以下は、合格者との一問一答\*です。ご参考に  
なさってください。**

### キャンパス

〒971-8172 福島県いわき市泉玉露2-5-7

代表者 佐藤伸一

検定取得者 星野俊一

[http://www.gurutto-iwaki.com/detail/index\\_172.html](http://www.gurutto-iwaki.com/detail/index_172.html)

——学習塾講師検定をどのようにして知りまし

たか？

公益社団法人全国学習塾協会発行の『協会ニュース』と新聞等で知りました。

『協会ニュース』、インターネット、各塾業界誌等を通して、最新情報、社会問題、学校教育などについて、塾内でよく議論しています。

学習塾講師検定が行われることが発表されてから、1、2年くらい期間がありましたので、しっかり準備して学習塾講師検定に臨むことにしました。

——学習塾講師検定をなぜ取得しようと思ったのですか？

学習塾講師には、これまで教員免許取得などは必須ではなかったのですが（キャンパスでは必須条件です）、学習塾講師検定が行われることを知ったときは、絶対に取得しなければいけないと思いました。学習塾での教育は、学校教育と異なるところがいくつかありますので、学習塾講師検定は必須となるところが増えてくると思いました。

学習塾講師には、公の基準で審査される資格等が、今後、必要になると思いました。

学習塾講師検定の結果は、分野別に得点等が表示され、バロメーターもあるので、自分の長所・短所が一目瞭然です。

さらに、技術的な改善点、減点の原因などに対する的確なコメントや優れている点、今後、よりよい塾講師を目指すためのアドバイスがベテランの審査員から得られますので、塾講師にとって有益な検定だと思いました。

私自身、とても有益なアドバイスやコメントをたくさんいただきました。今ではそれら全てが心の財産になっています。

### ——学習塾講師検定に向けての取り組みでどんなことを心がけましたか？

各科目の理解度チェックはもちろんですが、それ以上に基本的マナーの取得に力を入れました。

基礎知識テストを何度も熟読し、ノート等にまとめました。このテキストには、学習塾講師としての「初歩的な心構え」や「基本的マナー」等が網羅されていますので、しっかり学習することが大切です。今では、いつもカバンの中に入れて、ときどき読んでいます。

コンプライアンスへの取り組み等も含んでいますので、学習塾講師だけでなく、大学生にとってもかなり有益で、様々な就職試験等にも対応できると思います。

また、実技試験では、普段通りの授業ができるように何度も、コンピテンシーディクショナリ（学習塾講師 DVD）をよく研究しまし

公益社団法人全国学習塾協会 学習塾講師検定のご案内

優秀な人材の確保と育成を  
図るための能力評価システム。

**アンケートで  
保護者が塾を選ぶ理由の  
TOP3に輝いたのは？**

トップ3は「講師の教え方がうまい」、  
「講師が熱心」、「きめ細かい指導」、  
保護者は「講師能力」で塾を選んでます！  
塾検定だから安心！！

**学習塾講師検定**

業界  
スタンダード

当協会は公益社団法人として学習塾講師に共通する、授業の導入時から最後まで塾講師の行動スキルを「見える化」しました。それが講師行動スキル評価「コンピテンシーディクショナリ」です。塾講師の質を高めるためのコンピテンシーディクショナリに基づいて、自分のスキルを測定するとともに新たなスキルを習得していただきます。学習塾講師検定によって客観的評価を受け自分の長所短所を知り、さらなる能力開発を進め、専業主婦は人事考課の参考にしていただければと思います。また、検定を通して講師スキルだけでなく基礎学力の継続的・継続的向上、マナーも学ぶことができます。

1人あたりの検定費用

集団指導3級	6,200円(税込検定)
集団指導2級	12,000円(税込検定)
集団指導1級	7,700円(税込検定)

※集団指導2級検定料金が変動します。

※検定方法

協会 Web サイトから受験申込書のダウンロードができます。  
(<http://www.jia.or.jp/approve/index.html>)  
※上記 URL よりご希望の学習塾のページはクリックください。  
※詳しくは、公益社団法人全国学習塾協会事務局にご連絡ください。

公益社団法人 全国学習塾協会 ☎ 03-5996-8511

〒171-0001 東京都豊島区池田 3-5-11 TEL 03-5996-9505 E-mail: info@jia.or.jp http://www.jia.or.jp

た。評価項目ごとに、悪い例と良い例を比較できるベテランの先生による模範授業です。本当に勉強になりました。DVD による学習だけでも講師の意識が変わると思います。これもときどき観ています。

### ——学習塾講師検定を取得してどんなメリット、どんな変化がありましたか？

学習塾講師検定取得の効果は、予想以上でした。申し込みがかなり増えました。この検定取得が、塾生や保護者に与える安心感は、絶大なようです。

保護者が求められている学習塾は、人間力・教育力のある講師はもちろんのこと、安心してすべてを任すことのできる塾だと思います。

塾の方では、理科・英語・数学を融合させた授業ができるようになりました。ときどき数学（算数）、理科の授業で、英語でクイズ形式で出題するのですが、これが大人気です（特に中、高校生）。

また、検定取得後、講師職に対する誇りと責任がより一層強くなりました。今後の学習塾講師人生に生かしていけるよう頑張ります。

※「塾と教育」2013.11月号掲載

\*\*\*\*\*

今秋申込を開始する集団指導1級検定は2級資格取得者が受験対象となります。より高き<sup>いただき</sup>頂を目指してチャレンジを始めて下さい。



## 消費者が安心してサービス利用していただくための信頼マーク 公益社団法人が付与する「学習塾認証」のご活用を！！

学習塾認証制度は、現在、46の学習塾事業者が認証取得しています。各塾とも認証マークを自社サイトに掲出する等して、大いに活用していらっしゃいます。

学習塾業では特定商取引に関する法律に加え、取り扱う情報が個人の機密事項が多く含まれるという特性があり、個人情報保護法等の法令の遵守が必要とされる一方、サービス内容等の消費者への適切な情報提供、顧客相談窓口の充実など、消費者からの苦情・相談を低減する取り組みも必要とされています。

当協会では、このような状況を鑑み、消費者からの苦情・相談内容や業界の実態を踏まえ、子どもたち及びその保護者が安心してサービスを受けられることを目的とした、学習塾業認証基準を策定いたしました。

学習塾認証は、それらの法律への適合性を含む学習塾業認証基準に基づいて第三者が客観的に評価する制度であることから、事業者にとっては法律への適合性はもちろんのこと、公正で適切な管理運営システムを確立し運用していることを直接顧客層にアピールする有効なツールとして活用することができます。

アピールできるポイントは次の6点です。

- ☞ 消費者へ十分で適切な情報提供をしています！
- ☞ 消費者と適正で明解な契約（解約）を行っています！
- ☞ 通塾する子どもの安全確保を行っています！

詳しくは、協会 web サイトをご覧ください。

<http://www.jja.or.jp/approve/index.html>

同サイトでは、学習塾講師検定の申込方法や申込書ダウンロード、審査基準、準会場運営要領などを見ることができます。

☞ お客様相談窓口を設置してその充実を図っています！

☞ 消費者へ十分で適切な個人情報保護を行っています！

☞ こうしたことが、継続的に守られ、改善されています！

以下は、認証取得者との一問一答<sup>\*</sup>です。ご参考になさってください。

### 青葉学院

（創栄青葉有限会社）  
神奈川県横浜市緑区寺山89 スクエア21ビル4階

代表者 中村明雄

<http://aobagakuin.com/info/>



——学習塾認証をどのようにしてお知りになりましたか。

加盟する全国学習塾協同組合（以下、協同組合）からの案内で知りました。まず、全国学習塾協会が主催する学習塾認証制度に関する説明会に参加し、「学習塾認証制度」とは何かという説明から具体的な申請までの流れを知り、大変参考になりました。

——学習塾認証をどうして取得しようと思った

のですか。

消費者の方々に、「安心してください」「信頼してください」といくら声高に言ったところで、所詮手前味噌では意味を成しません。過去、ご家庭とのトラブルの類はない状態ですが、この機会にきちんとした枠組みができればよいと考えました。

特定商取引法、個人情報保護法など法律への適合性に関しては、「これで正しいのだろうか？」という不安がつねにあり、それを払拭することで自信を持って仕事に打ち込めることができるかと判断したからです。本当の意味で安心してサービスを利用していただくために、サービスの質や信頼性等を「第三者」が評価し認証を与えるというこの制度は、客観性のあるよい制度だと思います。そして何より、「この塾は適正なサービスを提供するところだ」という安心感を消費者に提供できることが最大の理由です。

#### ——学習塾認証を申請するにあたってどんな取り組み(ご準備等)をなさいましたか。

いざ実際に書類作成となると分からないことが次から次へと出てきました。このときに大変助かったのは、協同組合が「申請書類の書き方」を学ぶ勉強会を開いてくださったことです。数回の勉強会があったため、分からなければ出席できるというありがたいものでした。とにかく必要な書類を全て揃え、「(自分なりの)完成品」を作成し勉強会に臨みました。勉強会では「ダメ出し」をたくさんいただき「(本物の)完成品」に徐々に近づけていきました。また、組合員同士の連絡も頻繁にとり合い、不明点を解決するのに助け合いました。

#### ——学習塾認証を取得してどんなメリット、どんな変化がありましたか。

認証マークをいただき、HPや折り込みチラシなどにはさっそく活用しています。現在



通っていただいているお子さん方のご家庭にもその旨をお知らせしました。その成果なのか、今年の夏期講習に参加していただいた外部生の9月入会が、昨年の倍という数字を残せました。学習塾認証取得は、何かしらの影響があったとプラスの方向で考えています。

内部的には、認証マークの名に恥じないように……という意識の下で仕事をするようになってきていることが大きな変化です。例えば個人情報に係る書類の整理など、かなり改善されてきました。子どもたちの通塾に関する安全確保なども、スタッフ全員が以前より高い意識で取り組んでいます。内部のこうした充実が小さなことでも蓄積されていき、結果、「本当に安心できる、信頼できる塾」になっていくのですから、「自分たちの意識を高める」という意味においてもとてもよかったですと思っています。

※「塾と教育」2013.10月号掲載

\*\*\*\*\*

文部科学省による民間教育事業者における評価・情報公開等に関する可視化施策や特定商取引法違反の被疑情報提供の制度普及、適格消費者団体や法テラスなど消費者支援組織の拡充など、消費者を実効的に保護する環境はここ数年で強化されています。

ぜひ、この機会に強まるリスクへの対策として学習塾認証に関するお取り組みをいただき、より安全な塾経営を進めていただきますようお願い申し上げます。

今年度前期申請\*を受付をいたします。

【\*前期申請期間】

平成 26 年 4 月 1 日～ 5 月 31 日

認証目安 平成 26 年 9 月初旬

【後期申請期間】

平成 26 年 9 月 1 日～ 10 月 31 日

認証目安 平成 27 年 2 月初旬

詳しくは、協会 web サイトをご覧ください。

<http://www.jja.or.jp/certify/ninshou.html>

同サイトでは、学習塾認証制度 FAQ、学習塾業認証 認証基準、認証審査申請書、・申請誓約書、申請に必要な申請書類（新規の方）等がご覧になれます。

## プライバシーマーク情報

### 【2事業者にプライバシーマークを付与】

第 68 回プライバシーマーク審査会が平成 26 年 2 月 10 日（月） 15:00～16:00 に豊島区・協会事務局にて開催されました。

出席委員 鶴巻 暁（弁護士）  
新保史生（慶應大学准教授）  
杉本まさ子（消費者団体理事）  
澤本 淳（弁護士）  
稲葉秀雄

出席審査員 荒島和彦（主任審査員）

事務局より委員会構成員 5 名中 5 名の委員が出席したので委員会が成立する旨報告があり、本会の附議案件の説明ののち、鶴巻委員

長が議長となり議事に入りました。

●議案

①書類審査  
ならびに現地審査報告  
荒島主任

審査員より、下記の更新 2 社に関する様式 7 に基づき書類・現地審査報告がありました。

②審査

質疑応答があり審議の結果、更新を可としプライバシーマーク付与が決定しました。



### プライバシーマーク認定事業者

認定番号 13200720 (04)

事業者名 英進館株式会社

代表者 筒井 俊英 様

所在地 福岡市中央区今泉一丁目 1 1 番 1 2 号

有効期間 平成26年1月30日～平成28年1月29日

認定番号 13200717 (04)

**事業者名** 株式会社早稲田アカデミー  
**代表者** 瀧本 司 様  
**所在地** 東京都豊島区池袋二丁目5 3 番7 号  
**有効期間** 平成25年11月28日～平成27年11月27日



2月5日開催の「栃木県 学習塾フェア2014」



1月23日開催の「みえ学習塾フェア」

## JJAご入会のご案内

全国学習塾協会（略称「JJA」）は、民間教育を担う団体・個人に関する支援及び能力開発、調査研究、地域社会に対する貢献の推進等を行うことによって児童及び青少年等の学力養成の推進に寄与し、より良い社会の形成を推進することを目的として設立された公益社団法人です。

公益社団法人全国学習塾協会には、どなたでも入会できます。

会員は、正会員・準会員・賛助会員からなっています。

■**正会員** 学習塾事業を営む法人または個人でどなたでも会員になることができます。正会員は総会での議決権を持ちます。

協会報、会員名簿を配布いたします。本会が主催する事業をご案内して、これに優先的に参加することができます。

協会 web サイトと正会員のホームページのリンクを掲載するとともに、会員名簿に正会員一覧を掲載します。

正会員証プレートを使用できます(使用料あり)。

■**準会員** 学習塾事業者に従事する個人、協会の目的と活動に賛同する教育事業に従事する個人または従事した経験のある個人であればどなたでも会員になることができます。総会での議決権は持ちません。

協会報、会員名簿を配布いたします。本会が主催する事業をご案内して、これに参加することができます。

準会員証プレートを使用できます(使用料あり)。

■**賛助会員** 協会の目的と活動に賛同してその事業にご支援くださる法人・団体・個人で、総会での議決権は持ちません。

協会報、会員名簿を配布いたします。本会が主催する事業をご案内して、これに参加することができます。

協会 web サイトと賛助会員のホームページのリンクを掲載するとともに、会員名簿に賛助会員一覧を掲載します。

賛助会員証プレートを使用できます(使用料あり)。

会費は次の通りです。

<b>入会金</b>	(1)正会員		30,000円	
	(2)準会員		10,000円	
	(3)賛助会員	法人		50,000円
		学校法人		30,000円
		団体		50,000円
個人			10,000円	
<b>年会費</b>	(1)正会員 1口	塾生数1000名未満	36,000円	
		塾生数1000名以上 3000名未満	60,000円	
		塾生数3000名以上	120,000円	
	(2)準会員 1口		12,000円	
	(3)賛助会員 1口	法人		50,000円
		学校法人		36,000円
		団体		50,000円
		個人		12,000円

毎年4月から翌年3月までが一年度になります。

会費について、正会員の方は、会費を3月と9月の年2回に分け、金融機関から預金口座振替により納入いただきます。

準会員・賛助会員の方は、年度初めに当協会の銀行口座にお振り込みいただきます。

入会初年度の会費は、入会月からの月割りで計算いたします。

入会をお考えの方、協会の活動概要などをお知りになりたい方は協会事務局まで遠慮なくご連絡ください。資料をお送り申し上げます。

また、入会申込書は協会 web サイトから入手することもできます。

公益社団法人全国学習塾協会 事務局  
〒171-0031 東京都豊島区目白3-5-11  
TEL03-5996-8511 FAX03-5996-9585