

学習塾熟認証 取得事業者の声

保護者に安心感を

与えられるのが、

大きなメリット

— 学習塾認証をどのようにしてお知りになりましたか。

— 加盟する全国学習塾協同組合（以下、協同組合）からの案内で知りました。まず、全国学習塾協会が主催する学習塾認証制度に関する説明会に参加し、「学習塾認証制度」とは何かという説明から具体的な申請までの流れを知り、大変参考になりました。

— 学習塾認証をどうして取得しようと思ったのですか。

— 消費者の方々に、「安心してく

ださい」「信頼してください」といくら声高に言ったところで、所詮手前味噌では意味を成しません。過去、ご家庭とのトラブルの類はない状態ですが、この機会にきちんとした枠組みができればよいと考えました。特定商取引法、個人情報保護法など法律への適合性に関しては、「これで正しいのだろうか？」という不安がつけねにあり、それを払拭することで自信を持つて仕事に打ち込めることができるかと判断したからです。本当の意味で安心してサービスを提供していただくために、サービスの質や信頼性等を「第三者」が評価し認証を与えるというこの制度は、客観性のあるよい制度だと思います。そして何より、「この塾は適正なサービスを提供するところだ」という安心感を消費者に提供できることが最大の理由です。

— 学習塾認証を申請するにあたってどんな取り組み（ご準備等）をなさいましたか。

— いざ実際に書類作成となると分からないことが次から次へと出てきました。このときに大変助かったのは、協同組合が「申請書類の書き方」を学ぶ勉強会を開いて

くださったことです。数回の勉強会があったため、分からなければ出席できるというありがたいものでした。とにかく必要な書類を全て揃え、「自分なりの」完成品」を作成し勉強会に臨みました。勉強会では「ダメ出し」をたくさんいただき（本物の）完成品」に徐々に近づけていきました。また、組合員同士の連絡も頻繁にとり合い、不明点を解決するのに助け合いました。

— 学習塾認証を取得してどんなメリット、どんな変化がありましたか。

— 認証マークをいただき、HPや折り込みチラシなどにはさっそく活用しています。現在通っていたいているお子さん方のご家庭にもその旨をお知らせしました。その成果なのか、今年の夏期講習に参加していただいた外部生の9月入会が、昨年のお倍という数字を残せました。学習塾認証取得は、何かしらの影響があったとプラスの方向で考えています。内部的には、認証マークの名に恥じないよ

うに……という意識の下で仕事をやるようになってきていることが大きな変化です。例えば個人情報に係る書類の整理など、かなり改善されてきました。子どもたちの通塾に関する安全確保なども、スタッフ全員が以前より高い意識で取り組んでいます。内部のこうした充実が小さなことでも蓄積されていき、結果、「本当に安心できる、信頼できる塾」になっていくのですから、「自分たちの意識を高める」という意味においてもとてもよかったですと思っています。



学院長中村明雄



横浜駅…講師、生徒混合チームで初参加。1年間の練習の甲斐あって、約600チーム中90位の成績



算数の王様・女王様大会…複数の部屋に問題が用意されていて、順番にクリアしていくタイムトライアル。素敵な商品目指して!

塾名 青葉学院（創栄青葉有限会社）

所在地 神奈川県横浜市緑区寺山89
スクエア21ビル4階

代表者 中村明雄

ホームページ <http://aobagakuin.com/info/>

お問い合わせ

公益社団法人全国学習塾協会

<http://www.jja.ro.jp>

TEL.03-5996-8511